

Karta hlášení (TDA0191/TDA3191)



Karta hlášení Panasonic je výkonným nástrojem, který Vám dovolí profesionálně uvítat hovory Vašich zákazníků. Pokud chcete pro Vaše zákazníky vytvořit účinný systém nabídky uživatelských možností s automatickou spojovatelkou, udržte zájem Vašich volajících příjemným uvítáním, zatímco čekají ve frontě hovorů, nebo nabídněte přehled Vašich aktuálních nabídek a ostatních obchodních aktivit – karta hlášení Vám dovolí udělat nejdůležitější první dojem na Vaše zákazníky – trvalý a pozitivní.

Karta hlášení podporuje následující výkonné aplikace založené na “odchozích hlášeních” (OGM), které mohou být použity jednotlivě, nebo v kombinaci tak, aby nejlépe vyhovely potřebám Vašeho podnikání.

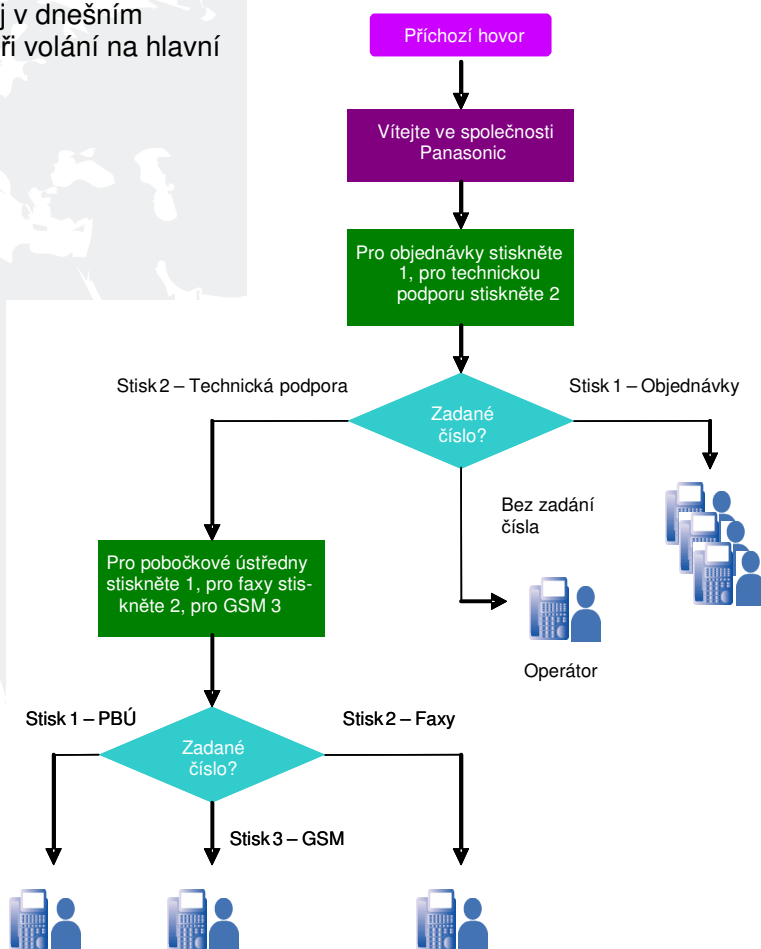
■ Funkce DISA s vestavěnou automatickou spojovatelkou

Automatická spojovatelka je nezbytný komunikační nástroj v dnešním rychlém obchodním tempu a většina zákazníků očekává při volání na hlavní telefonní linky společnosti automatickou spojovatelku.

Karta hlášení podporuje:

- Víceúrovňovou automatickou spojovatelku
- Vytvoření flexibilního toku hlášení
- Přehrání různých zpráv v závislosti na denní době (Den/Oběd/Pauza/Noc)
- DISA zastavení směrování – Bez vytočení
- Přiřazení plovoucí pobočky každému OGM pro snadné programování

Použitím karty hlášení můžete snadno vybudovat systém automatické spojovatelky pro profesionální příjem všech příchozích volání od zákazníků do Vaší společnosti. Automatická spojovatelka výrazně sníží počet telefonních hovorů zpracovávaných Vaší “lidskou” spojovatelkou – a dovolí jí se tak více věnovat Vaším novým, nebo důležitým zákazníkům. S automatickou spojovatelkou volající jednoduše stiskne číslo pro přístup do požadovaného oddělení – například pro objednávkové oddělení stiskne 1, pro oddělení podpory zákazníků stiskne 2, atd. Systémy podporují vytvoření i víceúrovňové automatické spojovatelky – dovolí Vám vybudovat vnořenou víceúrovňovou nabídku uživatelských možností – s až 64 hlášeními v systému KX-TDA100/200. Pokud volající vytočí chybné číslo, hovor je automaticky přepojen na pobočku “lidské” spojovatelky.



■ Hlášení ve frontě skupiny distribuce příchozích hovorů

Snížení počtu ztracených zákazníků lze ošetřit díky jejich pozitivnímu zaujetí hlasovou zpětnou vazbou při čekání ve frontě. Pokud pro Vaše zákazníky zřídíte skupinu distribuce příchozích hovorů (ICD) – karta hlášení Vám dovolí přehrát odpovídající hlášení OGM volajícím, kteří čekají ve frontě. Jednoduše použijte funkci Časové tabulky čekání v systémech KX-TDA pro vytvoření posloupnosti hlášení přesně vyhovujících Vaším potřebám.

■ Nabídněte přístup do Vašeho komunikačního systému i zaměstnancům mimo kancelář

Podpořte Váš prodejní personal, i když je v terénu. Použitím funkce DISA – můžete tak kontrolovat všechny hovory, které dělají Vaši obchodní zástupci mimo kancelář – umožníte jim dovolat se do ústředny a pomocí vnějších linek skrze ní uskutečňovat vnější hovory, nebo přes přičkové linky hovořit s ostatními pobočkami společnosti v jiných lokalitách. Tato funkce Vám zajistí, že pro všechny Vaše zaměstnance - dokonce i pro ty, kteří jsou mimo firmu – můžete využívat neoptimálnější vnější linky pro kontrolu a udržení nákladů Vašich odchozích hovorů na minimální úrovni. Speciální bezpečnostní funkce vyžadující zadání kódu PIN zabezpečí využití hovorů přes systém pouze oprávněnými osobami.

Karta hlášení Panasonic Vám dovoluje flexibilně zpracovat každý příchozí hovor do Vaší společnosti – a přeměnit každý hovor na potenciální prodej – zdvořilým a profesionálním odbavením hovoru. Zdokonalte profesionální image Vaší společnosti použitím karty hlášení ve Vašem digitálním IP systému Panasonic KX-TDA.

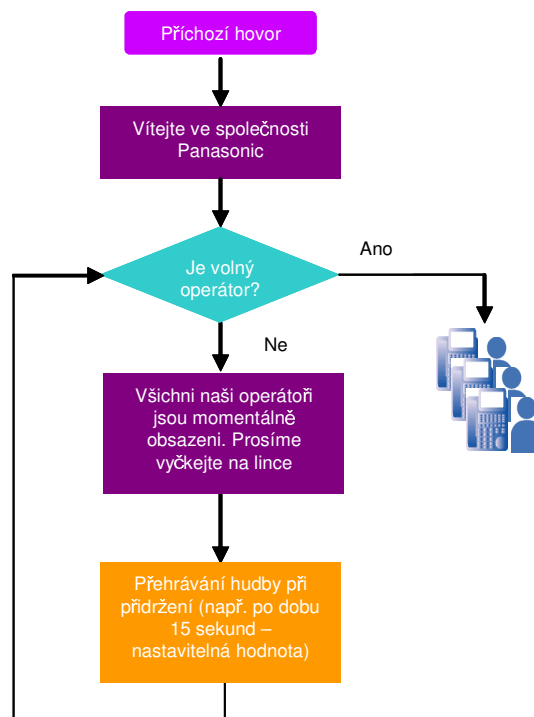
■ Nahrání/přehrání odchozích hlášení

Existují dva způsoby nahrání hlášení.

- Záznam přes telefonní sluchátko
- Záznam z portu vnější hudby při přidržení (MOH).

Úkon	Postup
Záznam odchozího hlášení (OGM)	Zvednout sluchátko + Program *36
Pro záznam	1 + číslo plovoucí pobočky OGM
Pro přehrání	2 + číslo plovoucí pobočky OGM
Pro záznam ze zdroje zvuku vnější hudby při přidržení (MOH)	3 + (č. portu MOH)* + číslo plovoucí pobočky OGM
Pro vymazání	0 + číslo plovoucí pobočky OGM

* Č. portu MOH pro TDA15/30 = 1
Z důvodu snadného programování má každé hlášení OGM vlastní číslo plovoucí pobočky.



■ Hlášení časového upomínání

Podnikání v oblasti ubytovacích služeb může z této funkce snadno profitovat, protože hosté mohou na své pobočce v pokoji přijímat předem nahraná upomínací hlášení. V zadaném čase system zavolá danou pobočku a přehraje odpovídající zprávu. V závislosti na denní době mohou být přehrávány různé zprávy (příklad: Den/Oběd/Pauza/Noc). Podnikání vyžadující použití hlášení pro buzení hostů je pouze jedním z příkladů kde lze využít funkci hlášení pro časová upomínání.

■ Kapacity karet hlášení v digitálních IP systémech KX-TDA

	TDA15/TDA30	TDA100	TDA200
Typ volitelné karty	KX-TDA3191	KX-TDA0191	
Počet kanálů na kartě	2	4	
Max. karet v systému	2	2	4
Max. hlasových kanálů v systému	4 (2 x 2)	8 (4 x 2)	16 (4x4)
Max. doba záznamu hlášení OGM v systému	8~15* minut	8~16* minut	
Max. počet odchozích hlášení	32	64	

* Doba záznamu je závislá na zvukové kvalitě a hluku na pozadí.
Pozn.: Lze nahrát pouze hlasová hlášení; ne hudbu.