

Analogové systémy KX-TE

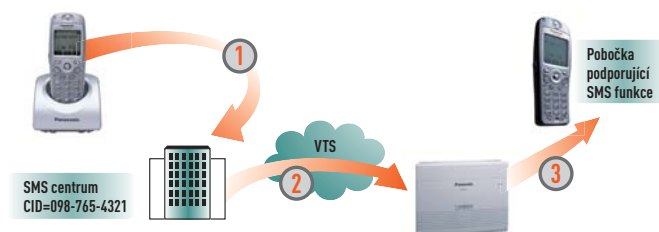
Automatická spojovatelka pro rychlé dosažení požadované pobočky

Pro efektivní směřování hovorů bez nutnosti recepční slouží vestavěná funkce automatické spojovatelky. Každý příchozí hovor je profesionálně přijat a je mu nabídnuta možnost přímého spojení do požadovaného oddělení, místnosti, nebo přímo k požadované osobě.



Automatický příjem krátkých textových zpráv (SMS) z pevné linky

Systém automaticky přepojí SMS zprávu přicházející z vnější linky na pobočku, která je vybavena přístrojem umožňujícím její přijetí. Praktické pro příjem objednávek od zákazníků, prodejních reportů od obchodníků v terénu či marketingové akce využívající SMS zprávy.

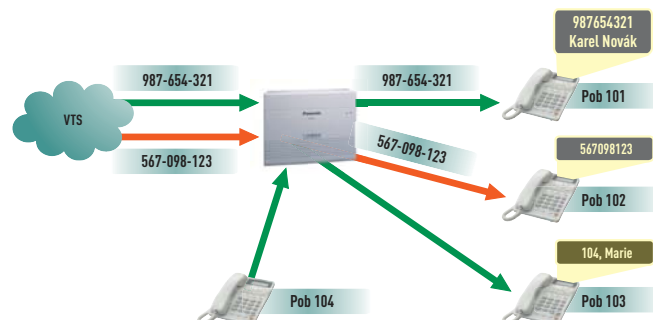


POSTUP PŘI PŘÍJMU SMS:

1. Pokud někdo posílá SMS zprávu na číslo analogové pobočky v systému KX-TE, je tato zpráva nejprve přijata v SMS centru.
2. SMS centrum provede volání přes vnější linku do systému KX-TE. V tomto okamžiku SMS centrum posílá po lince informaci Caller-ID a poslanou SMS.
3. KX-TE detekuje příchozí vnější volání s informací Caller-ID. Pokud se Caller-ID SMS centra shoduje s číslem přednastaveným v systému KX-TE/M, ten provede automatické směřování příchozího volání na předem určené analogové pobočky podporující funkci SMS.

Zobrazení identifikace (CLIP) na pobočce

Zvýšení přehlednosti a efektivity telefonního provozu přináší funkce identifikace volajícího. Ještě před zvednutím sluchátka můžete identifikovat volajícího podle čísla a jména na displeji telefonu. (Pro příjem z vnější linky vyžaduje přídatnou kartu.)



■ KX-TEA308

■ KX-TES/TEM824

Analogové komunikační systémy pro nenáročného uživatele.

- Základní kapacita:
 - KX-TEA308: 3x vnější linka / 8x pobočka (nelze rozšířit)
 - KX-TES824: 3x vnější linka / 8x pobočka
 - KX-TEM824: 6x vnější linka / 16x pobočka
- Maximální kapacita:
 - KX-TES/TEM824: až 8x vnější linka / 24x pobočka
- 3úrovňový řetězec uvítacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu v případě nepřítomnosti pracovníka
- Identifikace volajícího CLIP na pobočkách pro interní hovory / s doplňkovou kartou i pro vnější hovory
- Automatický příjem krátkých textových zpráv SMS
- Jednotná distribuce hovorů pro rovnoměrné zatížení operátorů
- Zřízení konferenčního hovoru
- Připojení dveřních telefonů a zámků



FUNKCE	MODEL	DIGITÁLNÍ POBOČKOVÉ SYSTÉMY					ANALOGOVÉ POBOČKOVÉ SYSTÉMY		
		KX-TDA600	KX-TDA200	KX-TDA100	KX-TDA30	KX-TDA15	KX-TEM824	KX-TES824	KX-TEA308
Maximální kapacita systému (celkem max. portů)	640	176	96	40	28	32	32	11	
Vnější linky (max. kanálů)	640	184	152	16	12	8	8	3	
ISDN BRI (v základu)	-	-	-	-	2	-	-	-	
ISDN BRI (max.)	320 (640 kanálů)	64 (128 kanálů)	48 (96 kanálů)	6 (12 kanálů)	4 (8 kanálů)	-	-	-	
ISDN PRI (max.)	20 (600 kanálů)	4 (120 kanálů)	4 (120 kanálů)	-	-	-	-	-	
Analogové (v základu)	-	-	-	-	-	6	3	3	
Analogové (max.)	640	128	96	12	2	8	8	3	
VoIP (max.)	640 kanálů	64 kanálů	64 kanálů	4 kanály	4 kanály	-	-	-	
E&M (max.)	320	64	48	-	-	-	-	-	
E1 (max.)	600	120	120	-	-	-	-	-	
Pobočky (celkem max.)	960 *1	256 *1 *2	160 *1 *2	52 *1 *2	20 *1	24	24	8	
IP pobočky (max.)	640	128	96 *2	-	-	-	-	-	
Digitální pobočky DPT176 (v základu)	-	-	-	8 *1	8 *1	-	-	-	
Digitální pobočky DPT176 (max.)	640	256 *1 *2	128 *1 *2	48 *1 *2	16 *1	-	-	-	
Digitální pobočky DPT174/75 (v základu)	-	-	-	4	4	-	-	-	
Digitální pobočky DPT174 (max.)	512	128	32	24	4	-	-	-	
Digitální pobočky DPT175 (max.)	640	128	96 *2	24	12	-	-	-	
Analogové pobočky SLT (v základu)	-	-	-	4	4	-	-	-	
Analogové pobočky SLT (max.)	640	128	96 *2	24	12	8	8	-	
Hybridní pobočky APT/SLT (v základu)	-	-	-	-	-	16	8	8	
Hybridní pobočky APT/SLT (max.)	-	-	-	-	-	16	16	8	
Analogové systémové pobočky APT (max.)	320	64	32	4	4	-	-	-	
Operátorské konzole DSS (max.)	64	8	8	4	4	2	2	2	
Bezdrátová komunikace přes DECT rozhraní	●	●	●	-	-	-	-	-	
Bezdrátová komunikace přes port digitální pobočky	●	●	●	●	●	-	-	-	
Základnové stanice DECT (max.)	128	32	32	8	2	-	-	-	
Přenosná stanice DECT (max.)	512 *2	128	128	28	28	-	-	-	
Vnější systém hlasových vzkazů VPS (max.)	8 systémů	2 systémy	2 systémy	1 systém	1 systém	1 systém	1 systém	1 systém	
Počet portů propojení do VPS (max.)	24 na VPS	24 na VPS	24 na VPS	8	8	2	2	2	
Vnitřní systém hlasových vzkazů SVM (max.)	-	-	-	2 karty	2 karty	1 karta	1 karta	1 karta	
Počet hlasových kanálů do SVM (max.)	-	-	-	2 na kartu	2 na kartu	2	2	2	
SW aplikace PC-Phone (max.)	128	128	64	24	12	-	-	-	
SW aplikace PC-Console (max.)	8	8	8	2	2	-	-	-	
Dveřní zámek (max.)	64	16	16	4	4	4	4	4	
Dveřní telefon (max.)	64	16	16	4	4	4	4	4	
Vnější relé (max.)	64	16	16	4	4	-	-	-	
Vnější senzory (max.)	64	16	16	4	4	-	-	-	
Programování z počítače	●	●	●	●	●	●	●	●	
Dálková údržba systému	●	●	●	●	●	●	●	●	
Programování systému pomocí digitálního/systémového telefonu	●/●	●/●	●/●	●/●	●/●	-/●	-/●	-/●	
Zalohování nastavení ústředny pomocí PC	●	●	●	●	●	●	●	●	
Programování za provozu bez omezení	●	●	●	●	●	●	●	●	
Stanovení limitu hovorné pro jednotlivé účastnické stanice *3	●	●	●	●	●	-	-	-	
Omezení volání	●	●	●	●	●	●	●	●	
Přiřazení druhu oprávnění jednotlivým účastnickým stanicím	●	●	●	●	●	●	●	●	
Zpráva při nepřítomnosti	●	●	●	●	●	●	●	●	
Funkce Busy on Busy	●	●	●	●	●	-	-	-	
Funkce VIP hovor	●	●	●	●	●	-	-	-	
Funkce Hurry-up transfer	●	●	●	●	●	-	-	-	
Konferenční hovory (počet konferencí současně x počet členů)	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	4x3 až 1x5	4x3 až 1x5	4x3 až 1x5	
Vystoupení z konferenčního hovoru bez jeho přerušení	●	●	●	●	●	●	●	●	
Provolba (DISA)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Časové režimy provozu (den/noc/oběd/pauza)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/-)	(●/●/●/-)	(●/●/●/-)	
Zkrácená volba čísla stanice (individuální)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Zkrácená volba čísla stanice (systémová)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Záznam podrobných informací o provozu (SMOR)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Možnost vytvoření podsystémů v jedné ústředně	8	8	8	8	8	●	●	●	
Časové upozornění	●	●	●	●	●	●	●	●	
Rovnoměrná distribuce hovorů (UCD)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Přesměrování hovorů	●	●	●	●	●	●	●	●	
Parkování hovorů	●	●	●	●	●	●	●	●	
Opakovaná volba poslední volané stanice	●	●	●	●	●	●	●	●	
Signalizace čekajícího hovoru *4	●	●	●	●	●	●	●	●	
Omezení délky hovoru	●	●	●	●	●	●	●	●	
Kód pro vedení účtu	●	●	●	●	●	●	●	●	
Elektronické uzamčení stanice	●	●	●	●	●	●	●	●	
Tišňové volání	●	●	●	●	●	●	●	●	
Oznámení příchozího hovoru pomocí reproduktoru (OHCA)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Převzetí vnějšího volání (Pick-up)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Název stanice na displeji	●	●	●	●	●	●	●	●	

Pro některé funkce je potřeba zakoupit doplňková zařízení nebo rozšiřující karty

*1 Při použití technologie Digital XDP

*3 Nutno použít doplňkovou kartu

*2 Vyžaduje instalaci karty rozšíření paměti

*4 Dostupné u systémových a digitálních telefonů