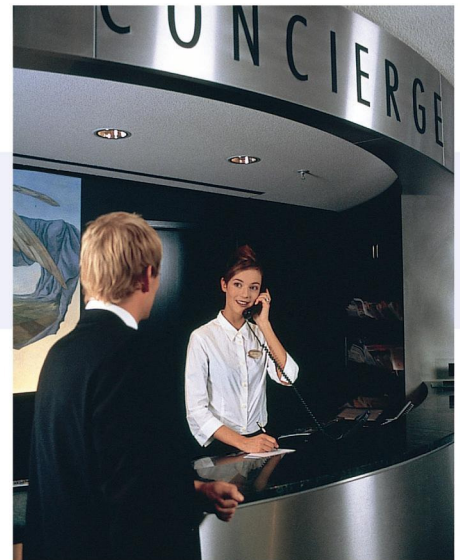


Hotelové služby



Digitální IP systémy Panasonic KX-TDA přicházejí s přitažlivou sadou obchodně orientovaných funkcí speciálně určených pro podporu ubytovacích služeb, kdy jednotlivé pobočky odpovídají pokojům hostů. Ty zahrnují například služby typu Bed-&-Breakfast, motely, hotely, centra dlouhodobé péče o seniory (pečovatelské domy), speciální kliniky jakož i některé typy nemocnic.

Díky řešení hotelových služeb v systémech KX-TDA může recepční snadno přihlásit a odhlásit hosta přes digitální telefon, vytisknout účet s detailním výpisem hovorů při odhlášení hosta, jakož i nastavit dálkové buzení nebo službu připomínání pro hosta. V případě integrace systému hlasové pošty Panasonic KX-TVM nabízí ústředna KX-TDA privátní hlasovou schránku pro každý pokoj, automatické mazání zpráv při odhlášení hosta, i snadné nastavení buzení a služby připomínání samotným hostem z telefonu v jeho pokoji díky jednoduchému hlasovému průvodci.

■ Přihlášení/Odhlášení – zobrazení stavu pokoje

Pobočka hotelového operátora nebo recepčního může být použita k zobrazení stavu pokoje hosta a provádění změny přihlášen/odhlášen. Programovatelná tlačítka na přístroji pobočky recepčního mohou být nastavena do režimu Řízení stavu pokoje.

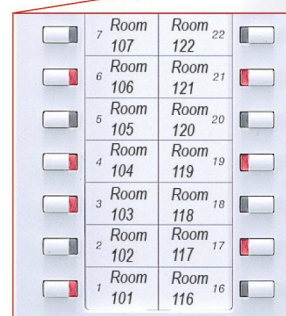
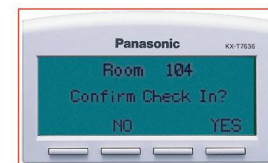
Jsou dostupná dvě programovatelná tlačítka:

Přihlášení: Stiskem tohoto tlačítka je host přihlášen, telefonní poplatky jeho pobočky jsou vynulovány a pobočka je dálkově odblokována tak, aby bylo možné uskutečňovat telefonní hovory.

Odhlášení: Stiskem tohoto tlačítka je host odhlášen, data o hovorech z pobočky a cena je vytištěna, termíny připomínání a číslo z opakované volby posledního čísla vymazány. Dále se dálkově zablokuje pobočka na pokoji, aby se předešlo odchozím neoprávněným hovorům z pokoje.

Indikační kontrolka stavu na panelu DSS signalizuje jeden ze dvou následujících stavů:

- Přihlášen (Pokoj obsazen) = Svítí červeně
- Odhlášen (Pokoj volný) = Zhasnuto



■ Předprogramovaná zpráva do výpisu o hovorech

Digitální IP systém KX-TDA umožňuje díky programovacímu software uložit do zóny tištěných zpráv až 8 rozdílných alfanumerických zpráv o délce 16 znaků. Po uložení jsou dostupné z libovolné pobočky systému KX-TDA a vybraná zpráva může být okamžitě vytištěna do výpisu o hovorech (SMR). Například pokojská může tuto funkci využít pro informování recepčního, že je pokoj uklizen a připraven přijmout dalšího hosta, nebo o výši útraty v pokojovém minibaru.

Tyto zprávy mohou být snadno integrovány do aplikací hotelových softwarů externích dodavatelů pro vytváření výpisů a poskytování hotelových služeb na vyšší úrovni.

Date	Time	Ext	CO	Dial Number	Ring	Duration	Acc code	CD
03/06/04	13:36	102		Room Clean				
03/06/04	13:36	102		Mini Bar Empty				

■ Vytvoření účtu za ubytování

System KX-TDA nabízí širokou flexibilitu při vytváření účtu za ubytování.

Použití telefonu pro odhlašování: Zaměstnanec na přepážce recepcce může snadno zkontrolovat detaily odhlášení hosta (data o hovorech, poplatky, atd.) na LCD displeji jeho telefonu a pak vybrat tisk detailního záznamu o všech hovorech uskutečněných hostem z jeho pokoje.

Přidání polatků při odhlašování: Recepční může při odhlašování pomocí klávesnice na telefonu přidat jakýkoli poplatek způsobený hostem – např. útratu v minibaru, pokojové služby, parkování auta, jakož i zvolenou přírážku a DPH – všechny hodnoty jsou volitelné. Poplatky budou jednoduše vloženy do výtisku účtu.

Navíc, jazyk výtisku účtu za ubytování může být změněn pomocí programování systému KX-TDA.

Uložení záznamů o hovorech: KX-TDA může v paměti uložit až 4000 záznamů o hovorech. Pokud system detekuje hrozící vyčerpání kapacity paměti, vytiskne automaticky záznamy o hovorech pobočky s největším počtem hovorů. Poté system pokračuje v ukládání nových záznamů o hovorech. V okamžiku odhlašování hosta je celková částka z dříve vytištěného účtu přidána do celkového účtu v samostatném řádku "Cena hovorného".

```

*****
* Hotel *
*****
Check in : 01.JAN.05 06:31PM
Check out : 03.JAN.05 07:03AM
Room : 202 : Mr. Evans
01/01/05 07:01PM 202 01 Call Amount:0420 24:35'23 023301.00 001
02/01/05 06:15AM 202 01 123456789 00:10'05 000001.00 1234567890
02/01/05 06:45AM 202 01 0123401234 00:06'58 000006.00 12345
03/01/05 06:26AM 202 01 00112233445566 00:15'26 000008.00 12345

Telephone 77.00 (Tax 10.000% = 7.70)
Mini bar 4.00 (Tax 10.000% = 0.40)
Room Service 15.00 (Tax 15.000% = 2.25)

-----
Total STG 96.35 (Tax Total = 10.35)

Sheet : 002

===== The Star Hotel =====
Moorland Road, Shepherds Bush, London, England, NW14DJ
Tel: +44 (0) 123 456 7890 Fax: +44 (0) 123 456 7899
    
```

Pozn.
 Při použití analogových vnějších linek:
 - vyžaduje službu tarifikačních impulsů
 - Dostupné pouze u KX-TDA100/200. Vyžaduje kartu příjmu tarifikačních impulsů KX-TDA0189.
 Při použití ISDN linek:
 - Vyžaduje službu Advice Of Charge (AOC).
 - Nejen dostupné u KX-TDA15

■ Hlasová schránka pro pokoj hosta

KX-TDA v kombinaci se systémy hlasové pošty Panasonic KX-TVM nabízí následující služby:

Automatické nastavení: V okamžiku přihlášení hosta se automaticky nastaví i jeho hlasová schránka.

Vymazání při odhlášení: V okamžiku odhlášení hosta dojde k automatickému vymazání hlasových zpráv ze schránky pobočky.

■ Buzení telefonem

IP system KX-TDA umožňuje 3 typy buzení telefonem na pobočce:

Časové připomínání: Host si může snadno nastavit časové připomínání ze své pobočky. V čase nastaveném hostem zavolá system danou pobočku a přehraje odpovídající zprávu. Lze nastavit různé zprávy pro různé časové režimy (den/noc/oběd/pauza).

Dálkové časové připomínání: Hotelový recepční může také snadno nastavit časové připomínání pro libovolného hosta přímo z telefonu na recepci, neboť má k dispozici předprogramovaná funkční tlačítka.

Nastavení časového připomínání s hlasovou poštou*: KX-TDA v kombinaci se systémy hlasové pošty Panasonic KX-TVM nabízí hostům možnost nastavení časového připomínání. Hosté mohou postupovat podle jednoduchých hlasových pokynů pro nastavení a potvrzení připomínací zprávy z jejich pobočky. Hosté mohou vykonávat následující operace:

- Nastavení času a režimu připomínání
- Kontrola stávajícího nastavení
- Zrušení nastavení.

■ Mobilní řešení

Bezdrátové mobilní řešení DECT hraje důležitou roli v poskytování ubytovacích služeb, neboť zajistí aby žádný klíčový článek, nebo zaměstnanec nezmeškal žádný důležitý hovor.

■ Rozhraní hotelových systémů

Všechny tyto hotelové funkce mohou být využity i při integraci systémů KX-TDA do profesionálních hotelových systémů (např. Fidelio, HIS, Eltrax) pro poskytování efektivnějších a kvalitnějších služeb klientům.

■ Kompatibilita funkcí systémů

Funkce	TDA15	TDA30	TDA100/200
Monitor stavu pokoje	Ano ¹	Ano ^{1,2}	Ano ^{1,2}
Programov. tisk účtu	-	Ano ^{1,2}	Ano ^{1,2}
Účtování pokoje hosta	-	Ano ^{1,2}	Ano ^{1,2}
Časové připomínání	Ano	Ano	Ano
Dálkové čas. připomínání	Ano	Ano	Ano ^{1,2}
Čas. příp. s průvodcem*	Ano ¹	Ano ¹	Ano ^{1,2}
Hlas. schránka pro pokoj*	Ano	Ano	Ano ^{1,2}

* Vyžaduje system hlasové pošty KX-TVM
¹ Vyžaduje softwarovou verzi 2.0 a vyšší
² Vyžaduje instalaci karty rozšíření paměti